

OFERTA RAMOWA

DOSTĘP TELEKOMUNIKACYJNY

DO SIECI SZEROKOPASMOWEJ WYKONANEJ Z WYKORZYSTANIEM
ŚRODKÓW PRZYZNANYCH W RAMACH
DZIAŁANIA 1.1 POPC PIERWSZY KONKURS



Preambuła

Zważywszy, że:

1. Operator Sieci Dostępowej dysponuje sieciami szerokopasmowymi wybudowanymi, rozbudowanymi lub przebudowanymi z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 Działania 1.1 POPC „Wyliminowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach” oraz zobowiązał się do zapewnienia innym przedsiębiorcom telekomunikacyjnym dostępu hurtowego do Sieci POPC z zachowaniem zasady niedyskryminacji, na warunkach nie gorszych niż określone w opublikowanej ofercie świadczenia usług hurtowych wraz z cennikiem,
2. Operator Sieci Dostępowej przygotował i opublikował zgodnie z wymaganiami określonymi przez Prezesa UKE Ofertę Ramową – Dostęp Telekomunikacyjny do Sieci Szerokopasmowej Wykonanej z Wykorzystaniem Środków Przyznanych w Ramach Działania 1.1 POPC Pierwszy Konkurs (dalej: „Oferta”),
3. Przyznanie pomocy publicznej w ramach POPC wiąże się z obowiązkiem zapewnienia otwartego i efektywnego dostępu hurtowego do Sieci POPC na zasadzie równego traktowania wszystkich zainteresowanych Operatorów Korzystających – po upływie 7 lat w zakresie dostępu do kanałów i masztów, przy czym ze względu na brak masztów i wież w Sieci POPC objętej niniejszą Umową Ramową, dostęp ten dotyczy Kanalizacji Kablowej i podbudowy słupowej.

Operator Sieci Dostępowej przedstawia poniżej Ofertę na świadczenie usług hurtowych.

Operator Sieci Dostępowej i Operator Korzystający zwani są dalej odpowiednio „OSD” i „OK” jak również każdy z osobna „Stroną” lub łącznie „Stronami”.

Część I. Ogólna

Rozdział 1. Definicje

Abonent – podmiot, który jest stroną umowy o świadczenie detalicznych usług telekomunikacyjnych, zawartej z dostawcą publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych.

Awaria – stan techniczny sieci telekomunikacyjnej lub jej elementów uniemożliwiający lub poważnie ograniczający świadczenie Usługi.

Cennik – Postanowienia Umowy (w tym załączników do Umowy) określające wysokość opłat z tytułu poszczególnych Usług i ich komponentów.

CPPC – Centrum Projektów Polska Cyfrowa.

Czas Usunięcia Awarii (CUA) – czas liczony od momentu zgłoszenia Awarii do momentu usunięcia Awarii i przekazania przez Stronę zobowiązaną do usunięcia Awarii drogą elektroniczną informacji o usunięciu Awarii.

Dzień Roboczy (DR) - wszystkie dni tygodnia za wyjątkiem sobót oraz innych dni ustawowo wolnych od pracy.

Informacje Ogólne – wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC niezbędne do prawidłowego składania Zamówień na Usługi.

Infrastruktura pasywna - Sieć szerokopasmowa bez żadnego aktywnego urządzenia telekomunikacyjnego. Zazwyczaj obejmuje ona infrastrukturę techniczną, Kanalizację Kablową, ciemne włókna światłowodowe oraz Szafy uliczne.

Infrastruktura telekomunikacyjna – urządzenia telekomunikacyjne, oprócz telekomunikacyjnych urządzeń końcowych (CPE), oraz w szczególności Powierzchnia kolokacyjna, Szafy i szafki telekomunikacyjne, linie, Kanalizacje Kablowe, słupy, wieże, maszty, kable, przewody oraz osprzęt, wykorzystywane do zapewnienia telekomunikacji.

Kanalizacja Kablowa – zespół podziemnych rur i studni, zasobników, komór i szafek kablowych oraz złączy i innych urządzeń telekomunikacyjnych służący do układania kabli telekomunikacyjnych.

Nadzór – czynności podejmowane przez OSD w sytuacji, gdy OK, zgodnie z wcześniejszym zgłoszeniem, wykonuje prace na obiektach lub Infrastrukturze telekomunikacyjnej OSD.

Okres Rozliczeniowy – okres 1 miesiąca kalendarzowego, tj. od godziny 0.00 pierwszego dnia miesiąca kalendarzowego do godz. 24.00 ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego. Jeżeli świadczenie Usługi nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty jest każdy rozpoczęty dzień. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.

Podbudowa słupowa – konstrukcje wsporcze (słupy drewniane, słupy żelbetowe, ewentualnie konstrukcje wsporcze z innych materiałów, mocowane do obiektów trwałych) oraz osprzęt do zawieszania przewodów drutowych i kabli napowietrznych.

Prace planowe – Prace wykonywane przez OSD, związane z konserwacją i utrzymaniem Infrastruktury telekomunikacyjnej, mogące mieć wpływ na dostępność Usług.

Prezes UKE – Prezes Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

Program Operacyjny Polska Cyfrowa (POPC) – Program Operacyjny Polska Cyfrowa na lata 2014-2020 zaakceptowany decyzją Komisji Europejskiej z dnia 5 grudnia 2014 r.

Przedsiębiorca telekomunikacyjny (PT) – przedsiębiorca telekomunikacyjny w rozumieniu art. 2 pkt 40 ustawy z dnia 12 lipca 2024 r. - Prawo komunikacji elektronicznej (Dz. U. poz. 1221 ze zm.).

Punkt Informacyjny ds. Telekomunikacji (PIT) - - system teleinformatyczny służący do gromadzenia, przetwarzania, prezentowania i udostępniania informacji o infrastrukturze telekomunikacyjnej, publicznych sieciach telekomunikacyjnych, budynkach umożliwiających kolokację oraz istniejącej i planowanej infrastrukturze technicznej i kanałach technologicznych.

Roczna Dostępność Usług (RDU) – parametr liczony dla każdej Usługi w skali roku, który prezentuje liczbę wszystkich godzin w danym roku, kiedy dana Usługa była dostępna, tzn. była świadczona zgodnie z postanowieniami Umowy.

Sieć POPC – sieć szerokopasmowa wybudowana, rozbudowana lub przebudowana z wykorzystaniem środków publicznych przyznanych w ramach działania 1.1 POPC.

Siła wyższa – zdarzenie zewnętrzne o charakterze nadzwyczajnym niezależne od Stron, któremu nie można zapobiec przy zachowaniu najwyższej staranności, a w szczególności: wojna (np. wojna domowa, zamieszki, akty sabotażu, rozruchy), katastrofy naturalne (np. burze, huragany, trzęsienia ziemi, powódzie, epidemie) zdarzenia o charakterze terrorystycznym w rozumieniu ustawy z dnia 10 czerwca 2016 r. o działaniach antyterrorystycznych (Dz. U. 2019 poz. 796 z późn. zm.).

Umowa – Umowa o Dostępie Telekomunikacyjnym do Sieci Szerokopasmowej Wykonanej z Wykorzystaniem Środków Przyznanych w Ramach Działania 1.1 POPC przygotowana na podstawie niniejszej Oferty, zawarta pomiędzy OSD a OK.

Usługa – usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.

Usługa Dosyłowa (infrastrukturalna) - Usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej, usługa dostępu do Podbudowy słupowej, świadczone przez OSD na rzecz OK na podstawie Umowy i Zamówienia/Zamówień.

Ustawa – ustawa z dnia 7 maja 2010 r. o wspieraniu rozwoju usług i sieci telekomunikacyjnych (t.j. Dz. U. z 2025 r., poz. 311).

Wymagania POPC dla GD – dokument „Wymagania dla sieci NGA - POPC” stanowiący załącznik do Regulaminu pierwszego konkursu organizowanego w ramach Działania 1.1. POPC „Wylimitowanie terytorialnych różnic w możliwości dostępu do szerokopasmowego internetu o wysokich przepustowościach”.

Zamówienie – Zamówienie na Usługę składane przez OK do OSD w celu aktywacji Usługi, modyfikacji Usługi lub dezaktywacji Usługi za pomocą funkcyjnej skrzynki e-mail; wzór Zamówienia stanowi Załącznik nr 1 do odpowiedniego Załącznika produktowego do Umowy.

Rozdział 2. Przedmiot Oferty

1. Niniejsza Oferta określa podstawowy katalog Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK oraz podstawowe warunki świadczenia tych Usług. Na jej podstawie przygotowywana jest Umowa, która zostaje przedłożona każdemu zainteresowanemu OK.
2. Szczegółowe opisy Usług i warunków ich świadczenia znajdują się w załącznikach produktowych do Oferty. W przypadku nałożenia na OSD, na podstawie obowiązujących przepisów obowiązku w zakresie świadczenia którejkolwiek z Usług na warunkach nie gorszych niż określone przez Prezesa UKE oraz zmiany lub uchylecia takiego obowiązku, OSD dostosuje odpowiednio Ofertę a Strony będą zobowiązane do odpowiedniego dostosowania Umowy do warunków określonych przez Prezesa UKE. OSD nie ma obowiązku oferowania i świadczenia Usług na warunkach odbiegających od warunków określonych przez Prezesa UKE, o ile zgodnie z obowiązującymi przepisami Prezes UKE określi takie warunki. W przypadku o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, szczegółowy tryb dostosowania Umowy do Oferty określonej przez Prezesa UKE został uregulowany w Rozdziale 3 Części I pkt 3.2 ust. 10-16 poniżej.

3. Uwzględniając możliwości techniczne, OSD zobowiązany jest do świadczenia następujących Usług:
 - a. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*
 - b. Dostępowych:
 - i. Dostęp do Kanalizacji Kablowej,
 - ii. Dostęp do Podbudowy słupowej,
4. OSD może świadczyć również inne usługi hurtowego dostępu telekomunikacyjnego (pasywnego) oraz może stosować warunki świadczenia usług korzystniejsze niż określone w niniejszej Umowie, z zastrzeżeniem zachowania postanowień ust. 5 poniżej.
5. OSD oferuje i świadczy Usługi oraz udostępnia Informacje Ogólne na zasadzie równego traktowania wszystkich PT w zakresie dostępu telekomunikacyjnego, w szczególności poprzez oferowanie i świadczenie Usług na jednakowych warunkach dla wszystkich PT w porównywalnych okolicznościach, a także oferowanie i świadczenie Usług oraz udostępnianie Informacji Ogólnych na warunkach nie gorszych od stosowanych w ramach własnego przedsiębiorstwa, lub w stosunkach z podmiotami zależnymi lub powiązanymi w rozumieniu ustawy – Kodeks spółek handlowych (Dz. U. 2020, poz. 1526 z późn. zm.).
6. Oferta określa warunki świadczenia wszystkich Usług, przy czym OK może wybrać spośród nich wszystkie lub niektóre Usługi, z których będzie korzystał. OSD świadczy na rzecz OK Usługę wskazaną w Zamówieniu na Usługę zrealizowanym zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.2.
7. Jeżeli z przepisów o pomocy publicznej, decyzji, umów lub innych aktów, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych Sieci POPC wynikają inne zasady i warunki dostępu, OSD dostosuje odpowiednio Ofertę a Strony będą zobowiązane do odpowiedniego dostosowania Umowy.
8. Z zastrzeżeniem szczegółowych postanowień Oferty lub Umowy, OSD jest zobowiązany do zapewnienia OK dostępu do Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, przez 24 (dwadzieścia cztery) godziny na dobę, przez wszystkie dni w roku.
9. OK zobowiązuje się do wykorzystywania Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC zgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC.
10. OSD jest uprawniony do kontrolowania sposobu wykorzystywania przez OK Sieci POPC pod kątem przestrzegania przez OK warunków, o których mowa w ust. 9 powyżej lub jeżeli zachodzi uzasadnione podejrzenie, że OK wykorzystuje sieć niezgodnie z przeznaczeniem lub jego działania mogą powodować zakłócenia lub uszkodzenia Sieci POPC lub Infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC. W takim przypadku OK jest zobowiązany do przedstawienia wszelkich wyjaśnień i dowodów w tym zakresie na każde żądanie OSD.
11. OK wnosi na rzecz OSD opłaty z tytułu Usług świadczonych przez OSD na rzecz OK zgodnie z postanowieniami Umowy, w terminach i formie określonych w Rozdziale 1 Części III Oferty oraz w wysokości określonej zgodnie z postanowieniami Umowy i właściwych załączników produktowych.
12. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*
13. Strona nie będzie wykorzystywać informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 11 ust. 2 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz. U. z 2020 r., Poz. 1913 z późn. zm.) drugiej Strony w działalności detalicznej, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz Abonentów.

Rozdział 3. System Komunikacyjny i Informacje Ogólne

3.1. System Komunikacyjny

1. OSD umożliwia komunikację z OK w celu wymiany niezbędnych informacji w zakresie świadczenia Usług w postaci funkcyjnej skrzynki email.
2. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*
3. Komunikacja pomiędzy OSD i OK będzie realizowana w oparciu o funkcyjną skrzynkę e-mail, z wyłączeniem przypadków, gdy przepisy prawa lub Umowy wymagają zachowania formy pisemnej.
4. OSD udostępni za pośrednictwem funkcyjnej skrzynki e-mail następujące funkcjonalności:
 - a. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*
 - b. terminową obsługę Usług, w szczególności w zakresie:
 - i. składania i rozpatrywania Zamówień na Usługę,
 - ii. zgłaszania i obsługi reklamacji, Awarii, nadzoru, prac planowych dotyczących Usług;
 - c. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*
 - d. przysyłanie innych dokumentów i korespondencji w wersji elektronicznej.

3.2 Informacje Ogólne

1. OSD publikuje za pośrednictwem ogólnodostępnego portalu www Ofertę określającą warunki świadczenia Usług w oparciu o Sieci POPC, niezbędne do zawarcia Umowy i świadczenia tych Usług nie później niż na 30 dni kalendarzowych przed rozpoczęciem świadczenia usług na warunkach w niej określonych.
2. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*
3. OSD na żądanie OK udostępnia OK wszelkie informacje dotyczące Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, a w szczególności:
 - a. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*
 - b. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*
 - c. informacje na temat Kanalizacji Kablowej, a w szczególności listę odcinków kablowych wraz z informacjami o przekroju i liczbie otworów Kanalizacji Kablowej,
 - d. informacje dotyczące możliwości technicznych oraz warunków dołączenia Kanalizacji Kablowej OK do Kanalizacji Kablowej OSD,
4. OSD na żądanie OK udostępnia informacje, o których mowa w ust. 3 powyżej, dotyczące lokalizacji elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC również w formie graficznej, np. w postaci plików shp z atrybutami, na których naniesiono elementy Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, w szczególności:
 - a. warstwę Kanalizacji Kablowej,
 - b. warstwę Podbudowy słupowej
5. Informacje, o których mowa w ust. 2-4 powyżej są udostępniane OK w formie plików elektronicznych o atrybutach zgodnych z formatem i wymaganiami dla plików przekazywanych do PIT (dla ust. 2-3 powyżej – pliki w formacie xml lub csv).
6. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*
7. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*
8. Informacje, o których mowa w ust. 2-4 powyżej powinny być aktualne w chwili ich przekazania. W przypadku wprowadzenia do Oferty zmian w zakresie:

- a. nowych usług dostępu hurtowego do Sieci POPC
- b. zmian dotyczących istotnych, pozacenowych warunków świadczenia Usług
- c. zmian technologicznych, organizacyjno-technicznych i innych zmian poprawiających efektywność świadczenia usług dostępu hurtowego do Sieci POPC.

OSD informuje o tym OK za pośrednictwem ogólnodostępnego portalu www, z wyprzedzeniem co najmniej 90 dni kalendarzowych.

W przypadku wprowadzenia do Oferty zmian w zakresie wysokości opłat, OSD informuje o tym OK za pośrednictwem funkcyjnej skrzynki e-mail oraz ogólnodostępnego portalu www, z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni kalendarzowych.

9. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*

10. W przypadku zmiany warunków współpracy określonych w Ofercie i zaakceptowania tej zmiany przez Prezesa UKE, o ile taka akceptacja jest wymagana, Strona, ma prawo żądać odpowiedniego dostosowania Umowy, w tym aktualizacji Cennika. Zmiana Cennika obejmować może w szczególności zmianę oferowanych parametrów Usługi, jak i wysokość opłat.
11. Zmiana warunków współpracy dokonywana będzie poprzez przesłanie drugiej Stronie przez funkcyjną skrzynkę e-mail zawiadomienia opisującego wprowadzane zmiany wraz z uzasadnieniem („Zawiadomienie”). Treść Zawiadomienia wysłanego przez OSD zostanie opublikowana na ogólnodostępnym portalu www.
12. Na wniosek Strony, druga Strona jest zobowiązana do podjęcia negocjacji w sprawie wprowadzenia do Umowy zmian, o których mowa w Zawiadomieniu.
13. W przypadku osiągnięcia przez Strony porozumienia w drodze negocjacji i oświadczenia drugiej Strony o przyjęciu zmian wskazanych w Zawiadomieniu, zmiany te obowiązywać będą dla wszystkich Usług świadczonych na podstawie Umowy, z zastrzeżeniem ust. 16 poniżej, po upływie 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od momentu przesłania Zawiadomienia drugiej Stronie poprzez funkcyjną skrzynkę e-mail.
14. W przypadku nieosiągnięcia przez Strony porozumienia w drodze negocjacji, niepodjęcia negocjacji lub oświadczenia drugiej Strony o braku zgody na wprowadzenie zmian wskazanych w Zawiadomieniu, OSD po upływie 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od przesłania Zawiadomienia drugiej Stronie poprzez funkcyjną skrzynkę e-mail, ma prawo odmówić realizacji nowych Zamówień OK, postanowienia pkt 4.2 ust. 5 lit. d, poniżej stosuje się odpowiednio, a dla istniejących Zamówień postanowienia ust. 16 poniżej stosuje się odpowiednio.
15. Zawiadomienie stanowi integralną część Umowy, zaś zmiana dokonana w myśl postanowień ust. 10 powyżej nie wymaga sporządzenia aneksu w formie pisemnej. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 13 i 14 powyżej, wymaga zachowania formy pisemnej oraz doręczenia drugiej Stronie za pisemnym potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym lub pocztą kurierską za zwrotnym potwierdzeniem odbioru.
16. Strony zgodnie postanawiają, że warunki Umowy sprzed zmiany, o której mowa powyżej obowiązują dla Usług, dla których Zamówienie zostało złożone przed dniem wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 10 powyżej:
 - a. w przypadku Zamówień na czas określony – do upływu terminu, na który zostało złożone Zamówienie,
 - b. w przypadku Zamówień na czas nieokreślony – do końca 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od przesłania Zawiadomienia drugiej Stronie poprzez funkcyjną skrzynkę e-mail.

zaś po upływie ww. terminów obowiązywać będą nowe warunki Umowy zmienione zgodnie z Zawiadomieniem.

Rozdział 4. Tryb zawarcia, zmiany i rozwiązywania Umowy oraz tryb składania, potwierdzania i zmiany Zamówień

4.1. Postanowienia ogólne

1. OK może w każdym czasie zaproponować rozpoczęcie negocjacji w celu indywidualnego uzgodnienia treści Umowy z zastrzeżeniem postanowień Rozdziału 2 ust. 5 powyżej, zapewniając udział w negocjacjach osób uprawnionych do składania stosownych oświadczeń woli w imieniu OK.
2. OK może w każdym czasie wystąpić z wnioskiem o przesłanie przez OSD gotowego wzoru umowy podpisanego przez OSD. Gotowy wzór Umowy podpisany przez OSD i przesłany do OK, do czasu podpisania przez drugą Stronę nie jest wiążący. OK może żądać dostosowania wzoru Umowy do postanowień Oferty oraz może zaproponować rozpoczęcie negocjacji zgodnie z ust. 1 powyżej.
3. OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania wniosku o zawarcie umowy wskazuje braki, jeżeli uniemożliwiają one przygotowanie wzoru Umowy albo wniosek uznaje się za wolny od braków, a w przypadku ich nieuzupełnienia przez OK w terminie 5 DR od otrzymania informacji o brakach, OSD pozostawia wniosek bez rozpoznania.
4. OSD w terminie 7 DR od dnia otrzymania wolnego od braków wniosku o zawarcie Umowy przesyła do OK podpisany przez OSD wzór Umowy. Umowę uznaje się za zawartą jeżeli OK w terminie 5 DR od jej otrzymania prześle do OSD Umowę podpisaną przez OK.
5. Świadczenie poszczególnych Usług na rzecz OK odbywa się na podstawie potwierdzonych przez OSD Zamówień.
6. Jedno Zamówienie może zostać złożone na więcej niż jedną Usługę tego samego rodzaju, jednak prawa i obowiązki Stron wynikające z Umowy i Zamówienia są realizowane odrębnie w stosunku do każdej Usługi objętej tym Zamówieniem.
7. Umowa wraz z potwierdzonymi Zamówieniami stanowi integralną całość.

4.2. Zamówienia na Usługę Dosyłową

1. W celu aktywacji Usługi Dosyłowej, modyfikacji Usługi Dosyłowej lub dezaktywacji Usługi Dosyłowej, OK składa do OSD Zamówienie na Usługę Dosyłową, którego wzór stanowi Załącznik nr 1 odpowiedniego Załącznika produktowego. Zamówienie na Usługę Dosyłową należy przysłać drogą elektroniczną za pośrednictwem funkcyjnej skrzynki e-mail. W Zamówieniu na Usługę Dosyłową OK wskazuje Usługę lub Usługi Dosyłowe, istotne parametry każdej Usługi Dosyłowej oraz PDU, w którym OK uzyskuje dostęp do danej Usługi Dosyłowej.
2. Jeżeli Zamówienie na Usługę Dosyłową nie spełnia wymogów określonych w Umowie, OSD w terminie 3 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wskazuje OK braki, które wymagają uzupełnienia lub nieprawidłowości, które wymagają poprawienia, stosownie do wymogów, o których mowa w ust. 1 powyżej. Informację o brakach lub nieprawidłowościach OSD przesyła poprzez funkcyjną skrzynkę e-mail. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości Zamówienia na Usługę Dosyłową w określonym terminie, Zamówienie na Usługę Dosyłową uznaje się za wolne od braków formalnych.
3. OK uzupełnia braki Zamówienia na Usługę Dosyłową wskazane przez OSD lub poprawia Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 5 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania.

4. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową nie wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, OSD potwierdza drogą elektroniczną poprzez funkcyjną skrzynkę e-mail Zamówienie na Usługę Dosyłową oraz informuje OK o przystąpieniu do realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową w terminie do 3 DR od dnia jego otrzymania lub w przypadku wskazania braków lub nieprawidłowości w trybie ust. 2 powyżej, od dnia uzupełnienia braków lub poprawienia nieprawidłowości, informując OK o:
 - a. możliwości świadczenia Usługi Dosyłowej określonej w Zamówieniu na Usługę, przysyłając potwierdzenie Zamówienia.
 - b. braku możliwości świadczenia Usługi Dosyłowej określonej w Zamówieniu na Usługę wraz z uzasadnieniem braku możliwości świadczenia tej Usługi.
5. OSD może w każdym czasie odmówić realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, dotyczącego aktywacji lub modyfikacji Usługi, jeżeli:
 - a. realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową jest niemożliwa z powodu Siły wyższej,
 - b. OK rażąco naruszył postanowienia Umowy lub potwierdzonego Zamówienia i skutki takiego naruszenia nie zostały usunięte do chwili udzielenia odpowiedzi negatywnej na Zamówienie na Usługę Dosyłową,
 - c. OK zalega z płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,
 - d. Zamówienie na Usługę Dosyłową nie dotyczy Usługi oferowanej przez OSD na podstawie Umowy,
 - e. nie ma możliwości technicznych świadczenia danej Usługi Dosyłowej, w szczególności ze względu na technologię budowy Sieci POPC.
6. W przypadku zaistnienia okoliczności, o których mowa w ust. 5 powyżej, OSD niezwłocznie przekaże OK informację o odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową.
7. Odmowa realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga uzasadnienia, a jeżeli istnieje możliwość zastosowania rozwiązań alternatywnych względem Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosyłową, należy wskazać takie rozwiązania alternatywne.
8. W przypadku odmowy realizacji niektórych Usług wskazanych w Zamówieniu na Usługę Dosyłową OK w terminie 3 DR od dnia otrzymania informacji o częściowej odmowie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, może anulować to Zamówienie na Usługę w całości.
9. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową najpóźniej w terminie wskazanym w tym Zamówieniu na Usługę (nie krótszym niż 7 DR od dnia otrzymania przez OSD tego Zamówienia na Usługę wolnego od braków lub nieprawidłowości), chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury lub Strony ustaliły inny termin realizacji Usługi Dosyłowej.
10. Strony mogą na wiosek OK ustalić późniejszą datę realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową.
11. Do terminu, o którym mowa w ust. 9 powyżej, nie wlicza się terminów:
 - a. związanych z uzyskaniem określonych prawem zezwoleń, decyzji administracyjnych lub uzgodnień z właściwymi terenowymi organami administracji publicznej, jeżeli są wymagane,
 - b. niezależnego od OSD braku dostępu do lokalu lub pomieszczenia koniecznych dla zrealizowania Usługi Dosyłowej.
12. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego, przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosyłową po przeprowadzeniu wywiadu technicznego zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.3 Oferty lub po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury zgodnie z Rozdziałem 4 Części I pkt 4.4 Oferty. Przed wystąpieniem o wywiad techniczny udzielane są podstawowe dane o dostępności danej Usługi Dosyłowej.

13. Jeżeli OK nie anuluje Zamówienia na Usługę Dosyłową niezwłocznie tj. w ciągu 1 DR po otrzymaniu od OSD potwierdzenia Zamówienia na Usługę zawierającego zmiany lub uzupełnienia w stosunku do pierwotnej treści Zamówienia na Usługę Dosyłową, Strony są związane Zamówieniem na Usługę w brzmieniu wynikającym z potwierdzonego Zamówienia. OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosyłową na 3 DR przed ustaloną datą realizacji Zamówienia, a po upływie tego terminu anulowanie wiąże się z koniecznością uiszczenia przez OK opłaty aktywacyjnej oraz opłaty abonamentowej za 1 miesiąc świadczenia Usługi Dosyłowej.
14. Realizacja Zamówienia na Usługę Dosyłową dotyczącego dezaktywacji Usługi Dosyłowej następuje nie wcześniej niż z upływem 3 pełnych Okresów Rozliczeniowych od dnia realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową dotyczącego aktywacji tej Usługi.
15. OK nie może udostępniać Infrastruktury ani Usług Dosyłowych innym PT lub ich Abonentom bez zgody OSD.
16. Data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową zostanie potwierdzona Protokołem zdawczo-odbiorczym podpisanym przez Strony.
17. W przypadku niepodpisania przez OK Protokołu zdawczo-odbiorczego i niezgłoszenia przez OK, w formie pisemnej uzasadnionych zastrzeżeń do Usługi Dosyłowej, data realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową określona w podpisanym jednostronnie przez OSD Protokole zdawczo-odbiorczym będzie uważana za dzień realizacji tego Zamówienia.
18. W przypadku zgłoszenia przez OK uzasadnionych zastrzeżeń odnośnie realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, OSD ma obowiązek niezwłocznie je usunąć, a następnie przesłać poprawiony Protokół zdawczo-odbiorczy. W dalszej części procesu stosuje się odpowiednio zapisy z ust. 16-17 powyżej.
19. W przypadku opisanym w ust. 18 powyżej, za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w stosunku do daty realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową wpisaną w pierwszym Protokole zdawczo-odbiorczym dotyczącym tego Zamówienia, OK może żądać od OSD zapłaty kary umownej opisanej w Rozdziale 3 Części III (dotyczy jedynie Zamówienia na aktywację lub modyfikację Usługi Dosyłowej).
20. Realizacja Zamówienia na Modyfikację Usługi Dosyłowej zamówionej na czas określony skutkująca zmianą okresu na jaki Usługa została zamówiona lub obniżeniem dotychczasowej opłaty miesięcznej za tą Usługę następuje nie wcześniej niż z upływem okresu na jaki Usługa Dosyłowa była zamówiona.

4.3. Warunki techniczne i projekt techniczny dla Usług Dosyłowych

1. OSD w terminie 10 DR od dnia otrzymania Zamówienia na Usługę Dosyłową wolnego od braków i nieprawidłowości przekazuje OK warunki techniczne realizacji Zamówienia na Usługę Dosyłową, w których wskazuje czy jest konieczne sporządzenie przez OK projektu technicznego. W tym przypadku OSD dokonuje jednocześnie rezerwacji zasobów sieciowych na okres 90 dni kalendarzowych od dnia przekazania OK warunków technicznych.
2. Jeżeli spełnienie przez OK warunków technicznych określonych przez OSD po przeprowadzeniu wywiadu technicznego jest ekonomicznie nieopłacalne lub niecelowe z punktu widzenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, czego OK nie mógł przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności, OK może anulować Zamówienie na Usługę Dosyłową w terminie 10 DR od dnia otrzymania warunków technicznych.
3. Jeżeli z warunków technicznych wynika konieczność sporządzenia projektu technicznego, w terminie 60 dni kalendarzowych od dnia otrzymania warunków technicznych, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przekazuje do OSD projekt techniczny opracowany na podstawie wydanych warunków technicznych, pod rygorem pozostawienia Zamówienia na Usługę Dosyłową bez rozpoznania i anulowania rezerwacji zasobów.

4. OSD w terminie 5 DR od dnia otrzymania projektu technicznego, o którym mowa w ust. 3 powyżej wskazuje braki lub nieprawidłowości tego projektu technicznego, które wymagają uzupełnienia lub poprawienia. W przypadku niewskazania przez OSD braków lub nieprawidłowości projektu technicznego w określonym terminie, projekt techniczny uznaje się za wolny od braków formalnych.
5. OK uzupełnia braki wskazane przez OSD lub poprawia projekt techniczny w terminie 10 DR od dnia otrzymania od OSD informacji o brakach lub nieprawidłowościach projektu technicznego, pod rygorem pozostawienia przez OSD Zamówienia na Usługę Dosiłową bez rozpoznania.
6. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dosiłową, które wymaga przeprowadzenia wywiadu technicznego najpóźniej w terminie 7 DR od dnia upływu terminu na anulowanie Zamówienia na Usługę, o którym mowa w ust. 2 powyżej lub od dnia otrzymania projektu technicznego wolnego od braków i nieprawidłowości, chyba że realizacja Zamówienia na Usługę Dosiłową wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej lub Strony ustaliły inny termin realizacji Usługi Dosiłowej.
7. Jeżeli realizacja Zamówienia na Usługę wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej, OSD realizuje Zamówienie na Usługę po przekazaniu lub zwrocie elementów infrastruktury zgodnie z pkt 4.4 poniżej.
8. OSD może obciążyć OK kosztami przeprowadzenia procesu związanego z obsługą Zamówienia na Usługę Dosiłową, w tym opłatą za wydanie warunków technicznych w wysokości określonej w Rozdziale 2 Części III, jeżeli Zamówienie na Usługę nie zostanie zrealizowane z przyczyn leżących po stronie OK, z wyjątkiem sytuacji, o których mowa w pkt 4.2. ust. 5 oraz w niniejszym pkt ust. 2 powyżej.

4.4. Przekazanie, zwrot oraz instalacja Infrastruktury telekomunikacyjnej

1. Niezwłocznie po otrzymaniu przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, Strony ustalą termin przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej niezbędnych do realizacji Usługi Dosiłowej, o której mowa w tym Zamówieniu na Usługę Dosiłową, przypadający nie później niż 10 DR od dnia otrzymania przez OK informacji o przystąpieniu przez OSD do realizacji Zamówienia na Usługę Dosiłową, chyba że Strony uzgodnią inny termin.
2. Po przekazaniu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, zgodnie z ust. 1 powyżej, OK może przystąpić do prac instalacyjnych wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje prace instalacyjne na własny koszt.
3. Przed zwrotem elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, o których mowa w ust. 1 powyżej, OK przywróci je do stanu poprzedniego z uwzględnieniem zużycia wynikającego z ich prawidłowej eksploatacji, poprzez odinstalowanie swoich urządzeń telekomunikacyjnych, w tym kabli telekomunikacyjnych z Kanalizacji Kablowej lub z Podbudowy słupowej, chyba że Strony uzgodnią inne warunki.
4. OK może przystąpić do wykonywania prac, o których mowa w ust. 3 powyżej, w terminie ustalonym przez Strony na podstawie ust. 1 powyżej, wyłącznie pod nadzorem OSD. OK wykonuje te prace na własny koszt.
5. Jeżeli OK nie zwróci elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej stosownie do postanowień ust. 1 i 4 powyżej, OSD wyznaczy OK dodatkowy termin na dokonanie tych czynności nie krótszy niż 5 DR. Po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu OSD może dokonać czynności, o których mowa w ust. 3 powyżej na koszt i ryzyko OK.
6. Przekazanie oraz zwrot elementów infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, następuje na podstawie protokołu zdawczo-odbiorczego sporządzonego przez Strony w momencie przekazania lub zwrotu elementów infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC zgodnie z ust. 1 powyżej.

7. OSD realizuje Zamówienie na Usługę Dostawową, które wymaga przekazania lub zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej z chwilą podpisania przez Strony protokołu zdawczo-odbiorczego, o którym mowa w ust. 6 powyżej, potwierdzającego aktywację, modyfikację lub dezaktywację Usługi Dostawowej, chyba, że Strony postanowią inaczej.

4.5. [intencjonalnie pozostawiono puste]

4.6. [intencjonalnie pozostawiono puste]

4.7. Czas trwania, zmiana i rozwiązanie Umowy

1. Umowa jest zawierana na czas nieokreślony.
2. Umowa może zostać rozwiązana przez każdą ze Stron zgodnie z ust. 3-11 poniżej.
3. W przypadku, kiedy w dniu składania przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, Stron nie wiąże żadne Zamówienie, Umowa wygasa po upływie 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
4. OK może rozwiązać bez podania przyczyn Umowę z zachowaniem 3 - miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego. W takim przypadku Umowa nie może być rozwiązana przed zakończeniem świadczenia wszystkich Usług zamówionych na czas określony.
5. W przypadku odpadnięcia obowiązku zapewnienia dostępu hurtowego, będącego podstawą do świadczenia Usług na podstawie Umowy, zmiany treści, zakresu lub warunków wykonywania tego obowiązku, OSD może wezwać OK do dostosowania Umowy do zmienionych warunków realizacji tego obowiązku, w terminie trzech miesięcy od doręczenia takiego wezwania do OK pod rygorem wypowiedzenia Umowy w zakresie w jakim jej postanowienia są niezgodne ze zmienionymi obowiązkami, z zachowaniem 6-miesięcznego okresu wypowiedzenia liczonego od momentu doręczenia wezwania do OK, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego.
6. Od dnia złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy nie jest możliwe złożenie nowego Zamówienia na aktywację usługi na jej podstawie ani przedłużenie Zamówienia obowiązującego w dniu złożenia tego oświadczenia. Zamówienia obowiązujące na czas nieokreślony wygasają z upływem okresu wypowiedzenia zastrzeżonego dla Umowy.
7. Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Umowy, Umowa nie wygasa w odniesieniu do Zamówień obowiązujących przez czas określony, dopóki nie wygasły lub nie uległy rozwiązaniu wszystkie takie Zamówienia złożone na jej podstawie. W przypadku złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy, na podstawie której potwierdzono Zamówienia obowiązujące na czas określony, Umowa w odniesieniu do tych Zamówień, wygasa z dniem rozwiązania lub wygaśnięcia ostatniego Zamówienia obowiązującego na czas określony, będącego w mocy w dniu złożenia przez Stronę oświadczenia o rozwiązaniu Umowy.
8. Strona może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku utraty uprawnień do prowadzenia działalności telekomunikacyjnej przez drugą Stronę.
9. Strona może rozwiązać Umowę, z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia tej Umowy i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń.
10. Za rażące naruszenie Umowy uznaje się:
 - a. zaleganie przez OK z wymagalnymi płatnościami na rzecz OSD z tytułu świadczonych Usług, za co najmniej 2 Okresy Rozliczeniowe,

- b. wykorzystanie przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami określonymi w dokumentach, na podstawie których nastąpiło finansowanie ze środków publicznych budowy Sieci POPC,
 - c. wprowadzanie przez OK niezgodnych istotnych ingerencji w Infrastrukturę telekomunikacyjną Sieci POPC,
 - d. prowadzenie prac bez Nadzoru OSD przez OK,
 - e. naruszanie przez OSD parametrów jakościowych świadczenia Usług określonych w Umowie,
 - f. wykorzystywanie przez OK Sieci POPC niezgodnie z przeznaczeniem powodującego zakłócenia lub uszkodzenie Sieci POPC lub infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC lub dokonywanie istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody OSD,
 - g. naruszenie przez Stronę tajemnicy przedsiębiorstwa oraz wykorzystanie informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa jednej Strony w działalności detalicznej drugiej Strony, w szczególności informacji dotyczących strategii inwestycyjnych i handlowych oraz baz Abonentów,
 - h. nieudzielenie, nieuzupełnienie lub nieprzedłużenie zabezpieczenia przez OK wymaganego ze strony OSD.
11. W związku z rozwiązaniem Umowy Strony są zobowiązane uzgodnić na piśmie warunki zapewniające ochronę interesów Abonentów OK, w szczególności zachowanie ciągłości świadczenia usługi telekomunikacyjnej oraz warunki uwzględniające potrzeby obronności, bezpieczeństwa państwa i porządku publicznego po rozwiązaniu Umowy.

4.8. Obowiązki Zamówienia

1. W Zamówieniu polegającym na aktywacji Usługi, OK wskazuje czy obowiązuje ono na czas określony liczony w pełnych Okresach Rozliczeniowych czy nieokreślony (z zastrzeżeniem Rozdziału 4 Części I pkt 4.2 ust. 14 Oferty). OK wskazuje czas obowiązywania zamówienia na czas określony nie krótszy niż 3 pełne Okresy Rozliczeniowe i nie dłuższy niż 24 pełne Okresy Rozliczeniowe.
2. W przypadku Zamówienia na czas określony, po upływie okresu obowiązywania Zamówienia, obowiązuje ono nadal na czas nieokreślony, chyba że OK nie później niż na co najmniej 14 dni przed upływem okresu obowiązywania Zamówienia złoży oświadczenie o zakończeniu obowiązywania Zamówienia. OK może również złożyć OSD Zamówienie na Usługę na kolejny czas określony, przy czym okres obowiązywania nowego Zamówienia rozpoczyna bieg nie wcześniej niż w pierwszym dniu po zakończeniu dotychczasowego Zamówienia obowiązującego w odniesieniu do danej lokalizacji w dniu złożenia nowego Zamówienia.
3. Zamówienie na dezaktywację Usługi obowiązującej na czas nieokreślony wymaga złożenia wypowiedzenia tego Zamówienia poprzez funkcijną skrzynkę e-mail. Okres wypowiedzenia wynosi 14 dni ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego z zastrzeżeniem pkt 4.2 ust. 14 powyżej. OK może anulować wypowiedzenie Zamówienia na 1 DR przed datą końcową okresu wypowiedzenia tego Zamówienia.
4. Strona może wypowiedzieć Zamówienie, z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec Okresu Rozliczeniowego, jeżeli druga Strona rażąco narusza postanowienia Umowy lub tego Zamówienia i nie zaprzestała tych naruszeń w terminie 10 DR od dnia doręczenia pisemnego wezwania wskazującego zakres tych naruszeń. Pkt 4.7 ust. 10 powyżej stosuje się odpowiednio.
5. Potwierdzone Zamówienia obowiązujące na podstawie Umowy wygasają z dniem rozwiązania Umowy w trybie określonym w pkt 4.7 ust. 8 i 9 powyżej.
6. W przypadku dezaktywacji Usługi świadczonej w oparciu o potwierdzone Zamówienie obowiązujące na czas określony albo wypowiedzenia takiego Zamówienia przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie OK, OK zobowiązany jest uiścić na rzecz OSD, w terminie 30 dni od daty dezaktywacji Usługi, opłaty abonamentowe, które poniosłby do końca deklarowanego okresu obowiązywania Zamówienia.

Rozdział 5. Odpowiedzialność Stron

5.1 Zasady ogólne

1. Strona jest zobowiązana do naprawienia szkody, którą poniosła druga Strona, wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest następstwem okoliczności, za które Strona nie ponosi odpowiedzialności.
2. Strona ponosi odpowiedzialność za jakiegokolwiek uszkodzenia Infrastruktury telekomunikacyjnej drugiej Strony lub podmiotów trzecich powstałe w związku z korzystaniem przez tę Stronę z Infrastruktury telekomunikacyjnej i jest zobowiązana do zaspokojenia wszelkich uzasadnionych roszczeń drugiej Strony.
3. Za działanie lub zaniechanie podwykonawców oraz wszelkich osób upoważnionych przez OK lub OSD, OK lub OSD odpowiada jak za własne działania lub zaniechania.
4. Odpowiedzialność Stron jest ograniczona do rzeczywistej szkody poniesionej przez drugą stronę i nie obejmuje utraconych korzyści.
5. Strona nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez drugą Stronę wynikające z przerwania lub zakłócenia funkcjonowania Infrastruktury telekomunikacyjnej będące następstwem działań drugiej Strony lub osób trzecich.

5.2 Siła wyższa

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niewykonanie lub nienależyte wykonanie swoich zobowiązań wynikających z Umowy lub potwierdzonego Zamówienia, jeżeli niewykonanie lub nienależyte wykonanie spowodowane jest działaniem Siły wyższej.
2. Jeżeli Siła wyższa może spowodować bądź spowodowała niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z Umowy przez Stronę to:
 - a. Strona ta niezwłocznie zawiadomi na piśmie lub elektronicznie drugą Stronę o zaistnieniu zdarzenia o charakterze Siły wyższej, a ponadto będzie informować drugą Stronę o istotnych faktach mających wpływ na przebieg takiego zdarzenia, w szczególności o przewidywanym terminie jego ustania i o przewidywanym terminie podjęcia niezwłocznie wykonywania zobowiązań wynikających z Umowy oraz o zakończeniu tego zdarzenia, w miarę możliwości przedstawiając dokumentację w tym zakresie,
 - b. Strona ta niezwłocznie rozpocznie usuwanie skutków tego zdarzenia.

Rozdział 6. Reklamacje

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie reklamacji będzie realizowana w oparciu o funkcyjną skrzynkę e-mail.
2. Strony zobowiązują się do dochowania należytej staranności przy współpracy w obsłudze reklamacji zgłaszanych przez Strony.
3. OK może składać reklamacje w szczególności z tytułu:
 - a. niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę,

b. opłat znajdujących się na fakturach VAT.

4. OK może złożyć reklamację do OSD z tytułu niemożności świadczenia lub przerwy w świadczeniu Usługi spowodowanej brakiem dostępu lub pogorszeniem parametrów technicznych Sieci POPC oraz z tytułu braku terminowej realizacji Zamówienia na Usługę. OK może złożyć reklamację w ciągu 12 miesięcy licząc od końca Okresu Rozliczeniowego, w którym wystąpiło zdarzenie będące podstawą złożenia reklamacji.
5. OSD rozpatruje reklamację dotyczącą niewykonania lub nienależytego wykonania Usługi w terminie 5 DR, z możliwością przedłużenia w szczególnie skomplikowanych przypadkach do 10 DR, licząc od daty jej złożenia przez OK. Po upływie 5 DR od daty złożenia reklamacji przez OK, OSD informuje OK o wydłużeniu terminu rozpatrzenia reklamacji do 10 DR ze wskazaniem, na czym polega szczególnie skomplikowany przypadek danej reklamacji.
6. W przypadku niedotrzymania przez OSD terminów, o których mowa w ust. 5 powyżej reklamację uznaje się za rozpatrzoną pozytywnie.
7. Reklamacje dotyczące opłat znajdujących się na fakturach VAT mogą być składane z tytułu wadliwego rozliczenia należności pieniężnych za Usługi.
8. Reklamacja, o której mowa w ust. 7 powyżej, zostanie przyjęta przez OSD do rozpatrzenia pod warunkiem określenia w niej numeru faktury, której zastrzeżenia dotyczą, oraz równoczesnego przekazania do OSD, szczegółowego wykazu reklamowanych Usług z danymi pozwalającymi na identyfikację przedmiotowych pozycji, wraz z informacją o zgłaszanych do niej zastrzeżeniach. OK jest zobowiązany do umieszczenia danych, o których mowa w zdaniu powyższym tylko w przypadku, gdy reklamowana faktura zawiera takie dane.
9. Fakt złożenia reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej nie zwalnia OK z obowiązku uregulowania zobowiązania określonego na fakturze w pełnej kwocie i w wyznaczonym terminie.
10. OSD rozpatruje reklamacje, o których mowa w ust. 7 powyżej, w terminie 30 dni kalendarzowych licząc od dnia otrzymania reklamacji poprzez funkcyjną skrzynkę e-mail.
11. W przypadku uznania przez OSD reklamacji, o której mowa w ust. 7 powyżej, OSD w ciągu 30 dni kalendarzowych wystawi fakturę korygującą.
12. W przypadku negatywnego rozpatrzenia reklamacji, OSD przekazuje odpowiedź OK wraz z uzasadnieniem odrzucenia reklamacji poprzez funkcyjną skrzynkę e-mail.

Rozdział 7. Warunki zachowania tajemnicy komunikacji elektronicznej i ochrony danych

1. Współpraca OSD z OK musi uwzględniać poniżej wymienione zasady:
 - a. wzajemne zachowanie w tajemnicy informacji i danych prawnie chronionych, a w szczególności stanowiących tajemnicę komunikacji elektronicznej,
 - b. wykorzystywanie informacji prawnie chronionych jedynie w celu wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia. W szczególności informacje takie nie mogą być ujawniane innym działom, oddziałom, czy innym komórkom organizacyjnym OSD, jak i OK, ich spółkom zależnym oraz partnerom, dla których uzyskanie takich informacji mogłoby oznaczać działania prowadzące do ograniczenia lub naruszenia konkurencji,
 - c. informacje prawnie chronione będą przekazane Stronie tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia,

- d. Strona nie będzie kopiować, powielać lub w jakikolwiek sposób rozpowszechniać informacji prawnie chronionych, z wyjątkiem sytuacji, gdy wykorzystanie tych informacji następuje w celu wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia. W takim przypadku wszelkie kopie będą własnością Strony, której informacje dotyczą,
 - e. W przypadku wątpliwości co do charakteru danej informacji, Strona uzyska uprzednią opinię drugiej Strony.
2. Powyższe zasady nie będą miały zastosowania do tych informacji, które:
- a. są opublikowane, powszechnie znane lub zostały urzędowo podane do publicznej wiadomości,
 - b. zostały przekazane przez osobę trzecią w ramach wykonania Umowy lub potwierdzonego Zamówienia na Usługę,
 - c. zostały ujawnione przez jedną ze Stron Umowy za uprzednią pisemną zgodą drugiej Strony,
 - d. zostały ujawnione właściwym organom ze względu na wymogi prawa,
 - e. zostały ujawnione za pisemną zgodą drugiej Strony podmiotowi finansującemu działalność Strony związaną z realizacją Umowy,
 - f. są przekazywane osobom świadczącym usługi doradcze, pod warunkiem uprzedniego uzyskania od tych osób pisemnego zobowiązania do zachowania w tajemnicy informacji prawnie chronionych, uzyskanych w związku z Umową.
3. Zasady określone powyżej będą wiązać OSD i OK w czasie obowiązywania Umowy oraz przez 5 lat po rozwiązaniu lub wygaśnięciu Umowy.
4. Strony są zobowiązane do zachowania należytej staranności, w zakresie uzasadnionym względami technicznymi lub ekonomicznymi, przy zabezpieczaniu Sieci telekomunikacyjnej i urządzeń, zgodnie z wewnętrznymi przepisami w tym zakresie oraz zbiorów danych przed nieuprawnioną ingerencją osób trzecich.
5. Strony zobowiązują się zachować w tajemnicy wszelkie informacje techniczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące drugiej Strony, uzyskane dla celów związanych z zawarciem i realizacją Umowy, niezależnie od formy przekazania tych informacji i ich źródła. Obowiązek zachowania tajemnicy nie obowiązuje w stosunku do beneficjentów POPC będących właścicielami Sieci POPC, Centrum Projektów Polska Cyfrowa, Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej i innych organów bądź instytucji powołanych do weryfikacji lub kontroli prawidłowości realizacji oraz warunków udostępniania Sieci POPC.
6. Strony zgodnie oświadczają, że w przypadku, gdy aktywacja lub świadczenie Usług będzie wymagało powierzenia przez OK na rzecz OSD przetwarzania danych osobowych Abonentów będzie się odbywało na podstawie odrębnej umowy zawartej między Stronami.

Rozdział 8. Wykonywanie obowiązków na rzecz obronności, bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego

Każda Strona wykonuje działalność telekomunikacyjną, wypełniając zadania i obowiązki na rzecz obronności i bezpieczeństwa państwa oraz bezpieczeństwa i porządku publicznego w zakresie i na warunkach określonych w Prawie komunikacji elektronicznej oraz w innych powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Część II. Warunki świadczenia Usług

Rozdział 1. Postanowienia ogólne

1. OSD jest zobowiązany do zapewnienia poprawnego świadczenia Usług z zachowaniem parametrów technicznych nie gorszych niż wskazane w Rozdziale 7 poniżej i w Wymaganiach POPC dla GD. Szczegółowe warunki świadczenia Usług określono w Załącznikach produktowych do Oferty.
2. OSD jest zobowiązany do utrzymania Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC niezbędnej do świadczenia Usług w należyтым stanie, w szczególności poprzez bieżącą konserwację oraz usuwanie wszelkich uszkodzeń uniemożliwiających lub utrudniających normalne korzystanie z Sieci POPC.
3. OK zobowiązuje się wykonywać wszelkie prace związane z korzystaniem z Usług świadczonych przez OSD na podstawie Umowy w taki sposób, by nie powodować zakłóceń lub uszkodzeń w Sieci POPC lub u innych użytkowników Sieci POPC.
4. OK nie może bez uprzedniej, pisemnej zgody OSD wykonywać istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC.
5. Strony są zobowiązane do wzajemnego informowania się o wszelkich zdarzeniach zaistniałych w trakcie realizacji Usług mogących mieć wpływ na funkcjonowanie Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC lub sieci telekomunikacyjnych połączonych z Siecią POPC, w tym na ich integralność lub na jakość usług świadczonych Abonentom.

Rozdział 2. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*

Rozdział 3. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*

Rozdział 4. Awarie

4.1 Procedura zgłaszania i usuwania Awarii

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Awarii będzie realizowana w oparciu o funkcyjną skrzynkę e-mail.
2. OSD i OK współpracują przy lokalizacji i usuwaniu Awarii.
3. Strona odpowiada za usunięcie Awarii w zakresie Infrastruktury telekomunikacyjnej, którą ta Strona dostarczyła. Strona ponosi koszty usunięcia Awarii w tym zakresie, chyba że zdarzenie będące przyczyną Awarii było następstwem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi druga Strona.
4. W przypadku, w którym Strona wykryje Awarię, zobowiązana jest do natychmiastowego jej zgłoszenia drugiej Stronie.
5. W przypadku doręczenia przez OSD do OK listy czynności koniecznych do wykonania w ramach diagnostyki zgłoszenia Awarii przez Abonenta, OK jest zobowiązany wykonać tę diagnostykę przed zgłoszeniem Awarii do OSD.
6. Po otrzymaniu zgłoszenia, Strona przyjmująca zgłoszenie, niezwłocznie informuje Stronę zgłaszającą o prawidłowym dokonaniu zgłoszenia Awarii. Zgłoszenie Awarii musi zawierać:

- a. informacje identyfikujące podmiot zgłaszający Awarię,
 - b. informacje pozwalające jednoznacznie zidentyfikować Usługę,
 - c. opis problemu,
 - d. szczegółowe dane kontaktowe na wypadek potrzeby współpracy w zakresie usunięcia Awarii.
7. Za moment zgłoszenia oraz początek czasu usuwania Awarii (CUA) uważa się moment prawidłowego przekazania przez Stronę zgłoszenia drogą elektroniczną za pośrednictwem funkcyjnej skrzynki e-mail dotyczącego Awarii.
8. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii zobowiązana jest do niezwłocznego podjęcia działań mających na celu usunięcie Awarii.
9. Po dokonaniu wstępnej analizy przyczyny Awarii Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii niezwłocznie przekaze drugiej Stronie przewidywaną datę i godzinę rozpoczęcia oraz zakończenia naprawy.
10. Każda ze Stron prowadzi dziennik Awarii, dostępny drugiej Stronie na jej żądanie, zawierający podstawowe informacje na temat Awarii.
11. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*
12. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*
13. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*
14. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*
15. Strona odpowiadająca za usunięcie Awarii informuje drugą Stronę o usunięciu Awarii, zamykając zgłoszenie Awarii. Druga Strona niezwłocznie potwierdza usunięcie Awarii.

Rozdział 5. Prace planowe

5.1. Prace planowe na Infrastrukturze pasywnej

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Prac planowych na Infrastrukturze pasywnej w zakresie Kanalizacji Kablowej i podbudowy słupowej (dalej „Prace planowe”) będzie realizowana w oparciu o funkcyjną skrzynkę e-mail.
2. OSD będzie powiadamiać OK o planowanej rozbudowie, okresowych przeglądach i modernizacji Infrastruktury pasywnej Sieci POPC w zakresie Kanalizacji Kablowej i podbudowy słupowej, nie później niż na 10 DR przed planowanym dniem rozpoczęcia prac, jeżeli zdarzenia te będą miały wpływ na prawidłowe świadczenie Usług na rzecz OK (prace planowe).
3. Informacja o Pracach planowych będzie określać przedmiot prac oraz:
 - a. datę i godzinę rozpoczęcia i zakończenia prac planowych,
 - b. charakter i krótki opis prac planowych,
 - c. możliwy wpływ na świadczone Usługi,
 - d. numery kontaktowe do osób przeprowadzających prace planowe, z którymi należy kontaktować się w razie potrzeby.

4. OSD przeprowadzając prace planowe zapewni utrzymanie ruchu telekomunikacyjnego. W przypadku, gdy nie ma możliwości zapewnienia ciągłości świadczenia Usług, a planowane zawieszenie ruchu jest nieuniknione, prace planowe powinny być wykonane w porze najmniejszego ruchu międzysieciowego.
5. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*
6. Jeżeli na 3 DR przed przeprowadzeniem prac OSD nie anuluje Prac planowych, termin prac uznaje się za wiążący.

5.2. *[intencjonalnie pozostawiono puste]*

5.3. Postanowienia dodatkowe dla Prac planowych

1. Łączny czas niedostępności Usługi Dostępowej z powodu prowadzenia Prac Planowych nie może przekroczyć 72 godzin w ciągu roku, przy czym dla Usługi Dostępu do Kanalizacji Kablowej czas niedostępności jest liczony w odniesieniu do określonego odcinka Kanalizacji Kablowej.
2. Czas trwania Prac planowych wlicza się do wskaźnika RDU, przy czym łączny czas trwania Prac planowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 1 powyżej nie jest wliczany do tego wskaźnika.
3. Do czasu prowadzenia Prac planowych nie wlicza się czasu potrzebnego do usunięcia Awarii. Skutki prowadzenia Prac planowych w czasie prowadzenia tych prac nie podlegają zgłoszeniu jako Awarie.
4. OK nie ponosi opłat z tytułu świadczenia Usługi Dostępowej za okres trwania Prac planowych przekraczający wymogi wskazane w ust. 1.

Rozdział 6. Nadzór OSD

1. Komunikacja pomiędzy OSD i OK w zakresie Nadzoru OSD będzie realizowana w oparciu o funkcyjną skrzynkę e-mail .
2. Wszelkie prace związane z korzystaniem z Sieci POPC, wykonywane przez OK prowadzone są pod Nadzorem OSD. OSD pobiera opłaty za Nadzór w wysokości określonej zgodnie z zasadami, o których mowa w Rozdziale 2 Części III Oferty, przy czym OSD nieodpłatnie sprawuje Nadzór nad pracami wykonywanymi przez OK w związku z koniecznością usunięcia skutków zdarzeń, za które odpowiedzialność ponosi OSD.
3. OK deklaruje sposób sprawowania nadzoru OSD:
 - a. ciągły/gwarantowany – zapewnienie nadzoru OSD przez cały czas trwania prac; OSD na bieżąco weryfikuje poprawność wykonania prac,
 - b. nieciągły – OSD jest obecny co najmniej na początku i na końcu prac planowych. Minimalny czas nadzoru to 1 godzina. W tym przypadku Nadzór OSD ma obowiązek zweryfikować poprawność wykonanych prac. OK ma prawo do kontaktu z nadzorcą OSD w ciągu całego czasu trwania prac. Nadzór OSD ma obowiązek przybyć na miejsce prac na żądanie OK w czasie nie dłuższym niż 4 godziny (w godzinach sprawowania nadzoru OSD) od momentu wezwania OK.

W uzasadnionych przypadkach OSD może wymagać realizacji nadzoru w formie nadzoru ciągłego/gwarantowanego.

4. OK informuje OSD o planowanym terminie prac, o których mowa w ust. 2 powyżej z podaniem przewidywanego zakresu czynności i szacowanego okresu prowadzenia prac na 7 DR przed planowaną datą rozpoczęcia tych prac.
5. W przypadku pilnej potrzeby wykonania przez OK prac związanych z usunięciem Awarii, obowiązuje sprawowanie nadzoru OSD w sposób ciągły (gwarantowany). OK informuje OSD o planowanym terminie takich prac nie później niż:
 - a. w dni powszednie oraz w soboty (8.00 – 16.00) – 4 godziny przed rozpoczęciem prac,
 - b. w dni powszednie oraz w soboty (16.00 – 22.00) – 6 godzin przed rozpoczęciem prac,
 - c. w nocy (22.00 – 8.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy – 8 godzin przed rozpoczęciem prac.
6. W przypadku niestawienia się OK w miejscu i terminie wskazanym przez OK zgodnie z ust. 3 powyżej, OSD obciąża OK opłatą w wysokości jak za 8 godzin Nadzoru OSD sprawowanego w danych godzinach.
7. Po zakończeniu prac przedstawiciel OSD spisuje protokół odbioru wykonanych prac i podpisuje go dwustronnie z przedstawicielem OK. Protokół odbioru wykonanych prac powinien zawierać krótki opis wykonanych prac z wyszczególnieniem m.in.: elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC, na jakich prace były wykonane, zakresu prac, sposobu sprawowania nadzoru (ciągły, nieciągły) oraz ilości godzin sprawowania Nadzoru OSD. Odmowa podpisania protokołu odbioru wykonanych prac przez którąkolwiek ze Stron zostanie opisana w ww. protokole wraz z podaniem przyczyn tej odmowy.

Rozdział 7. Parametry jakościowe Usług

1. W ramach gwarantowanych parametrów jakościowych OSD zapewnia nieodpłatnie następujące parametry:
 - a. CUA,
 - b. RDU,

CUA	RDU
Awaria 24 godziny	99%

Parametr RDU obliczany jest zgodnie z poniższym wzorem:

$$\text{RDU [\%]} = \frac{\text{czas całkowity} - \Sigma \text{ czas Awarii}}{\text{czas całkowity}} \times 100 \text{ [\%]}$$

W przypadku gdy OK korzysta z danej Usługi przez okres krótszy niż rok kalendarzowy, dostępność Usługi powinna być wyliczona proporcjonalnie do danego okresu.

2. Kara umowna za niedotrzymanie parametrów jakościowych określona została w Rozdziale 3 Części III Oferty.

Rozdział 8. Integralność sieci

1. Techniczne rozwiązania stosowane przez Strony nie mogą naruszać integralności ich sieci ani zakłócać realizacji innych usług telekomunikacyjnych. Integralność sieci oznacza możliwość łączenia sieci telekomunikacyjnych Stron poprzez ściśle określone interfejsy, przy zagwarantowaniu właściwego poziomu wykonywanych usług telekomunikacyjnych.
2. W celu zachowania integralności sieci, każda ze Stron zobowiązuje się:
 - a. eksploatować sieć, a także ustalać zasady współpracy z innymi PT w taki sposób, aby nie spowodować szkody lub zakłóceń w sieci drugiej Strony,
 - b. we własnym zakresie zapewnić sprawne działanie sieci,
 - c. nie przyłączać ani nie zezwalać na przyłączenie do sieci żadnych sieci lub urządzeń, które nie spełniają wymogów przewidzianych w międzynarodowych standardach technicznych lub obowiązujących przepisach prawa,
 - d. nadzorować prawidłowe działanie sieci,
 - e. informować drugą Stronę o wszelkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na integralność sieci lub na jakość świadczonych usług.
3. W przypadku, gdy sieć Strony narusza integralność sieci drugiej Strony lub zakłóca realizację usług, Strona jest zobowiązana do niezwłocznego usunięcia przyczyny powstałych zakłóceń, nie później jednak niż w terminie 12 (dwunastu) godzin od chwili powiadomienia przez Stronę.

Część III. Warunki finansowe świadczonych Usług

Rozdział 1. Warunki rozliczeń

1. OK zobowiązany jest do uiszczania na rzecz OSD opłat za Usługi określone w Umowie i potwierdzonym Zamówieniu na podstawie wystawionych przez OSD faktur VAT, w terminie 21 dni kalendarzowych od daty otrzymania faktury zgodnie z właściwymi przepisami podatkowymi, bezgotówkowo, tj. w postaci przelewu środków pieniężnych na wskazane na fakturze konto bankowe.
2. Faktury VAT będą wystawiane i przesyłane przez OSD w formie elektronicznej zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego. Jednocześnie OSD jest uprawniony z własnej inicjatywy bądź na wniosek OK do wystawiania faktur VAT w formie papierowej. Zmiana formy wystawiania faktur VAT wymaga przesłania drugiej Stronie pisemnej informacji.
3. Faktura VAT określa Usługę lub Usługi, których dotyczy wskazana na tej fakturze VAT płatność, ze wskazaniem jednoznacznego identyfikatora Usługi (pozwalającego na identyfikację Zamówienia na Usługę, na podstawie którego świadczone jest Usługa), typu Usługi, parametrów Usługi, które mają wpływ na wysokość płatności.
4. OSD ma obowiązek wysłać fakturę VAT w terminie nie dłuższym niż 5 DR od daty jej wystawienia.

5. Naliczanie opłat za Usługę rozpoczyna się od dnia aktywacji Usług Dosyłowych - stwierdzonego w protokole zdawczo-odbiorczym, o którym mowa w Rozdziale 4 Części I pkt 4.2 ust. 16-18 Oferty.
6. Jeżeli Usługa świadczona na podstawie Umowy nie obejmuje pełnego miesiąca, wówczas jednostką czasu stanowiącą podstawę do ustalenia opłaty miesięcznej jest każdy rozpoczęty dzień jej świadczenia. W takim przypadku opłatę dzienną oblicza się, jako iloraz opłaty miesięcznej oraz liczby 30.
7. Miesięczne opłaty abonamentowe są płatne z góry, natomiast opłaty jednorazowe są płatne z dołu. W przypadku, gdy pierwsza opłata abonamentowa dotyczy Usługi świadczonej przez okres krótszy niż miesiąc kalendarzowy, przedmiotowa opłata naliczana jest proporcjonalnie, zgodnie z ust. 6 powyżej i jest płatna z dołu.
8. OK upoważnia OSD do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy tej faktury.
9. Za datę dokonania płatności uważa się dzień wpływu należności na rachunek bankowy OSD.
10. Za opóźnienie w uiszczeniu opłat OSD może pobierać odsetki ustawowe. Kwota należnych odsetek, naliczana od następnego dnia po bezskutecznym upływie terminu płatności, będzie wykazywana odrębnym dokumentem finansowym.
11. OSD oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
12. OK oświadcza, że posiada/nie posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
13. OSD oświadcza, że z chwilą zawarcia umowy jest czynnym podatnikiem VAT.
14. OSD zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania o każdej zmianie statusu podatkowego, nie później niż w terminie siódmego dnia roboczego od takiej zmiany.
15. OK zastrzega sobie prawo do wstrzymania wypłaty wynagrodzenia OSD w części odpowiadającej wysokości podatku VAT, w przypadku, gdy OK stwierdzi, że OSD na stronach Ministerstwa Finansów nie jest wskazany jako podatnik VAT czynny – do czasu przekazania OK aktualnego (wydanego nie wcześniej niż 14 dni przed przekazaniem OK) zaświadczenia z urzędu skarbowego, że OSD jest czynnym podatnikiem VAT w takim przypadku OSD nie przysługuje prawo do żądania odsetek za okres wstrzymania wypłaty wynagrodzenia.
16. OSD oświadcza, że wskazany na fakturze rachunek bankowy będzie zamieszczony w wykazie, o którym mowa w art. 96b ust. 3 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. z 2018 poz. 2174 z późn. zm.) lub będzie powiązany z takim rachunkiem (tzw. rachunek wirtualny). OSD oświadcza również, iż znane mu są zasady rozliczeń i konsekwencji podatkowych związanych z koniecznością dokonywania płatności poprzez rachunek rozliczeniowy.
17. Jeżeli na dzień terminu płatności wynagrodzenia rachunek bankowy, wykazany na fakturze nie będzie zamieszczony w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług, OK ma prawo wstrzymania wypłaty wymagalnego wynagrodzenia do czasu ujawnienia rachunku bankowego OSD w wykazie, o którym mowa w art. 96b ustawy o podatku od towarów i usług albo wskazania innego rachunku bankowego figurującego w w/w wykazie.
18. W przypadku niewypłacenia przez OK wynagrodzenia w sytuacji wskazanej w ustępie poprzednim, OSD nie przysługuje prawo do żądania odsetek za okres wstrzymania wypłaty wynagrodzenia, zaprzestania świadczenia Usług oraz wypowiedzenia Umowy.
19. Podane w Ofercie ceny są cenami netto.

Rozdział 2. Opłaty

1. W Ofercie znajdują się tylko opłaty wspólne dla wszystkich Usług. Opłaty za poszczególne Usługi określone zostały w Załącznikach produktowych do Oferty.
2. OK jest zobowiązany do zapłaty następujących opłat (kwoty netto):
 - a. Opłaty za Nadzór OSD

NADZÓR OSD				
NAZWA	OPŁATA OD 01.01.2026	OPŁATA OD 01.01.2027	OPŁATA OD 01.01.2028	OPŁATA OD 01.01.2029
Nadzór OSD i Interwencje w dni robocze 8:00–16:00 [PLN/osobogodzina]	82,30	84,36	86,47	88,63
Nadzór OSD i Interwencje w soboty, poza godz. pracy w dni robocze 16:00–22:00, 6.00–8.00 [PLN/osobogodzina]	112,07	114,87	117,74	120,68
Nadzór OSD i Interwencje nocne (22.00–6.00), niedziele i dni ustawowo wolne od pracy [PLN/osobogodzina]	141,86	145,41	149,05	152,78

- b. Opłata za wydanie warunków technicznych (nie dotyczy sytuacji, gdy Zamówienie na Usługę objętą warunkami technicznymi zostanie zrealizowane) - 200 PLN.
3. Oferowanie opustów wolumenowych przez OSD jest zabronione. Każdy OK ma dostęp do tych samych niedyskryminujących warunków zawartych w Ofercie OSD, niezależnie od swej wielkości czy wielkości składanego Zamówienia na Usługę.
4. Dodatkowo OSD nie może stosować mechanizmów i rozwiązań, które uprzywilejowują OK i innych PT lub ich grupy np. m.in.:
 - a. rozliczenia barterowe oraz powiązanie sprzedaży Usług z zakupem innych usług od OK lub PT lub podmiotu z nim powiązanego, które ograniczają transparentność rozliczeń,
 - b. stosowanie krótkotrwałych okresowych promocji cenowych o charakterze dyskryminującym, które uniemożliwiają lub znacznie utrudniają wszystkim lub wybranym PT (w tym OK) skorzystanie z Oferty,
 - c. oferowanie voucherów i innych usług dodatkowych, powiązanych z Usługą, a nieujętych w Cenniku.
5. Do dozwolonych mechanizmów elastyczności cenowej zakładających oferowanie takich samych warunków wszystkim PT (w tym OK) należą:
 - a. różne poziomy opustów, w zależności od długości i terminu, na jaki zawierana jest Umowa,
 - b. różne poziomy opustów lub dopłat, w zależności od poziomu parametrów jakościowych świadczonych Usług,
 - c. długoterminowe opusty dla Usług związane z niskim potencjałem popytowym, dla ściśle określonego obszaru geograficznego.

6. OSD może oferować OK Usługi na warunkach promocyjnych - nie gorszych niż określone w Umowie i Załącznikach produktowych do Umowy (Cennik Promocyjny).
7. Cennik Promocyjny określa warunki promocji, a w szczególności:
 - a. ceny promocyjne lub
 - b. podwyższone parametry Usług lub
 - c. szczególne warunki aktywowania Usług lub
 - d. zakres Usług objętych promocją
 - e. okres obowiązywania promocji i sposób jej zakończenia.
8. Promocja, której dotyczy Cennik Promocyjny może polegać na okresowym:
 - a. stosowaniu niższych opłat lub wyższych parametrów dla danego rodzaju Usług wybranych wg. obiektywnego kryterium lub
 - b. stosowaniu, korzystniejszych dla OK, warunków aktywacji Usługi lub dezaktywacji Usługi, dla danego rodzaju Usług wybranych wg. obiektywnego kryterium,przy czym warunki promocji oraz kryteria jej stosowania gwarantują OK dostęp i możliwość korzystania z promocji zgodnie z zasadą niedyskryminacji, a w szczególności niezależnie od jego pozycji rynkowej, wielkości składanych zamówień, czy też stosunków handlowych z OSD lub innymi podmiotami.
9. Warunki promocji, o których mowa w ust. 7 powyżej są ustalane według obiektywnych i przejrzystych kryteriów, zgodnie z zasadą niedyskryminacji, w szczególności warunki promocyjne nie mogą polegać na stosowaniu opustów wolumenowych.
10. OSD publikuje Cennik Promocyjny na swojej stronie internetowej, w miejscu publikacji Oferty, wraz z informacją o dacie rozpoczęcia przyjmowania zamówień na Usługi oferowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym. OSD udostępnia OK informacje, o których mowa w zdaniu poprzednim w tym samym momencie i na takich samych warunkach jak dla pozostałych operatorów korzystających z sieci OSD. Publikacja oraz udostępnienie informacji, o których mowa w niniejszym ustępie następuje nie później niż w terminie 30 dni przed rozpoczęciem świadczenia Usług na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym.
11. Jeżeli OK chce skorzystać z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, składa wobec OSD stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
12. Jeżeli OK chce zrezygnować z możliwości zamawiania Usług oferowanych na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym i powrócić do możliwości zamawiania Usług na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 11 powyżej, składa wobec OSD stosowne oświadczenie woli w formie pisemnej podpisane przez osoby upoważnione do reprezentowania OK.
13. Zamówienia na Usługi objęte Cennikiem Promocyjnym, złożone przez OK po upływie do 3 DR od daty złożenia wobec OSD oświadczenia, o którym mowa w ust. 11 powyżej oraz w okresie obowiązywania promocji są realizowane na warunkach określonych w Cenniku Promocyjnym, chyba że aktywacja Usługi przypada po zakończeniu obowiązywania promocji.
14. Zamówienia na Usługi złożone przez OK po upływie do 1 DR od daty złożenia wobec OSD oświadczenia, o którym mowa w ust. 12 powyżej są realizowane na warunkach obowiązujących przed złożeniem oświadczenia, o którym mowa w ust. 11 powyżej.

Rozdział 3. Kary umowne

1. Łączna wysokość kary umownej dla Usługi, która nie była świadczona lub była świadczona z naruszeniem postanowień Umowy, nie może być wyższa niż równowartość wszystkich opłat należnych OSD z tytułu świadczenia takiej Usługi przez trzy miesiące.
2. Strona nie ponosi odpowiedzialności z tytułu kar umownych, jeżeli zdarzenie będące podstawą do naliczenia kar umownych było spowodowane działaniem lub zaniechaniem drugiej Strony.
3. OSD zobowiązany jest do zapłaty na rzecz OK kar umownych w następujących przypadkach:
 - a. *[intencjonalnie pozostawiony pusty]*
 - b. W odniesieniu do Usług Dosyłowych:
 - i. niedotrzymania terminu aktywacji Usługi:
 1. od 1 do 15 dni – 50% opłaty instalacyjnej,
 2. powyżej 15 dni – 100% opłaty instalacyjnej,
 - ii. usunięcia Awarii z opóźnieniem:

niedotrzymanie parametrów jakościowych CUA określonych w Rozdziale 7 Części II Oferty – 0,8 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania parametrów; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym miesiącu nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1 powyżej;
 - iii. niedotrzymanie parametru RDU (parametr rozliczany w okresach rocznych):
 1. niedotrzymanie parametru RDU określonego w Rozdziale 7 Części II Oferty – 0,4 % opłaty miesięcznej za każdą godzinę niedotrzymania parametru; godzinę rozpoczętą liczy się za pełną godzinę, przy czym łączna wysokość kary z tego tytułu w danym roku nie może przekraczać wysokości określonej w ust. 1 powyżej.

przy czym OK ma prawo żądać wprowadzenia do Umowy kar umownych za inne zdarzenia uzasadniające zastosowanie kar w adekwatnej wysokości.
4. OK obowiązany jest do zapłaty kar umownych na rzecz OSD w przypadku niedotrzymania terminu zwrotu elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC stosownie do postanowień Rozdziału 4 Części I pkt 4.4 ust. 3-5 Oferty – w wysokości 2/30 (dwóch trzydziestych) opłaty miesięcznej za korzystanie z Usługi będącej przedmiotem danego Zamówienia za każdy dzień opóźnienia w zwrocie elementów Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC związanych ze świadczeniem Usługi, przy czym nie więcej niż równowartość wartości rynkowej danego elementu Infrastruktury telekomunikacyjnej Sieci POPC. Jeżeli opóźnienie nastąpiło z winy OSD, OSD jest zobowiązany do zapłaty OK kary umownej określonej w zdaniu poprzedzającym;
5. W przypadku wykorzystywania przez OK Sieci POPC niezgodnie z warunkami, o których mowa w Rozdziale 2 Części I ust. 9 Oferty, OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 1.000 zł za każde naruszenie.
6. W przypadku wykorzystywania przez OK Sieci POPC niezgodnie z przeznaczeniem powodującego zakłócenia lub uszkodzenie Sieci POPC lub infrastruktury telekomunikacyjnej innych użytkowników Sieci POPC lub w przypadku dokonania istotnych zmian lub przeróbek w zakresie Sieci POPC przez OK bez uprzedniej pisemnej zgody OSD, OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 10 000 zł za każde takie zdarzenie.

7. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia przez OK Awarii, OK zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz OSD kary umownej w wysokości 70 zł za każde takie zgłoszenie.
8. Strona wypłaci kary umowne na pisemne żądanie drugiej Strony.

Rozdział 4. Bonifikaty

1. Bonifikaty przysługują OK za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa będąca przedmiotem Zamówienia na Usługę była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU określonego w Rozdziale 7 Części II Oferty. Bonifikaty nie przysługują OK, jeżeli podstawą do ich przyznania są zdarzenia, za które odpowiedzialność ponosi OK.
2. Wysokość bonifikaty, o której mowa w ust. 1 powyżej ustala się na poziomie 1/30 opłat miesięcznych za każdy rozpoczęty dzień, w którym Usługa była niedostępna po przekroczeniu parametru RDU.
3. Jako dzień, w którym nastąpiła w sposób ciągły lub przerywany niedostępność Usługi będącej przedmiotem Zamówienia na Usługę, Strony przyjmują każdy dzień liczony, jako kolejne 24 godziny po przekroczeniu parametru RDU, określonego w Rozdziale 7 Części II Oferty.
4. Bonifikaty uwzględnia się odejmując wysokość bonifikaty od sumy opłat za Okres Rozliczeniowy następujący po Okresie Rozliczeniowym, w którym nastąpiło zdarzenie związane z bonifikatą. OSD, bez potrzeby zgłaszania stosownego żądania przez OK, uwzględnia bonifikatę przy wystawianiu faktury w najbliższym terminie płatności, przed uwzględnieniem zwrotu pobranych należności.

Rozdział 5. Zabezpieczenia

1. W celu zabezpieczenia roszczeń wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy i złożonych na jej podstawie Zamówień OK wraz z pierwszym Zamówieniem przekaze OSD wybrane przez siebie jedno z poniższych zabezpieczeń:
 - a. gwarancję bankową wystawioną przez bank polski lub przedstawicielstwo banku zagranicznego w Polsce („Gwarancja Bankowa”), albo
 - b. dowód dokonania blokady kwoty pieniężnej na rachunku bankowym OK wraz z pełnomocnictwem dla OSD do dysponowania tą kwotą („Rezerwa Gwarancyjna”), albo
 - c. oświadczenie o dobrowolnym poddaniu się egzekucji („Oświadczenie”),chyba że Strony uzgodnią inną formę zabezpieczeń.
2. Do zabezpieczenia roszczeń OSD wynikających ze wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK wystarczy ustanowienie jednego zabezpieczenia.
3. Wysokość zabezpieczenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej, jest ustalana przy składaniu przez OK pierwszego Zamówienia stosownie do przewidywanego wolumenu zamawianych Usług w ciągu najbliższych 6 miesięcy i podlega korekcie zgodnie z pkt 4 poniżej co 6 miesięcy od dnia złożenia pierwszego Zamówienia, aż do czasu rozwiązania Umowy. W okresie 6 miesięcy od złożenia przez OK pierwszego Zamówienia OSD może żądać podwyższenia zabezpieczenia, jeżeli w tym okresie wartość zabezpieczenia obliczona zgodnie z ust. 4 poniżej przewyższałaby aktualną wysokość zabezpieczenia.
4. Wysokość zabezpieczenia powinna odpowiadać dwukrotności sumy miesięcznych opłat uiszczanych przez OK na rzecz OSD za Usługi na podstawie wszystkich zaakceptowanych przez OSD Zamówień OK, z zastrzeżeniem postanowień dotyczących korekty wysokości zabezpieczenia oraz odstąpienia od żądania

ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia, chyba że Strony uzgodnią inne zasady ustalania wysokości zabezpieczenia.

5. W przypadku, gdy w dniu, na który przypada korekta wysokości zabezpieczenia którakolwiek ze Stron ustali, że wysokość zabezpieczenia wniesionego przez OK nie odpowiada kwocie ustalonej w sposób określony w ust. 4 powyżej, Strona ta ma prawo wezwać drugą Stronę odpowiednio do zwiększenia lub zmniejszenia wysokości zabezpieczenia w celu dostosowania jego wysokości do tej kwoty.
6. W przypadku, gdy OK nie zalega z płatnościami wobec OSD wynikającymi z dotychczasowej współpracy z OSD przez okres 2 lat poprzedzających dzień zawarcia Umowy albo dzień, w którym powinna być dokonana korekta wysokości zabezpieczenia, OSD może odstąpić od żądania ustanowienia albo utrzymywania zabezpieczenia przez OK.
7. W przypadku opóźnień OK w płatnościach z tytułu jakiegokolwiek Zamówienia, po upływie terminu wskazanego w ust. 6 powyżej, OSD ma prawo wezwać OK do natychmiastowego ustanowienia zabezpieczenia zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 4 powyżej po bezskutecznym upływie terminu 14 dni od dnia doręczenia OK pisemnego wezwania do uiszczenia należności.
8. W przypadku, gdy OK opóźni się z zapłatą jakiegokolwiek zobowiązania pieniężnego wynikającego z Umowy lub zaakceptowanych przez OSD Zamówień przez okres przekraczający 14 dni od dnia wymagalności takiego zobowiązania, OSD będzie uprawniony do zaspokojenia swoich roszczeń z wybranego przez OK rodzaju zabezpieczenia po upływie 7 dni od bezskutecznego pisemnego wezwania OK do zapłaty.
9. O każdym zaspokojeniu wierzytelności z zabezpieczenia OSD powiadomi OK na piśmie nie później niż w terminie 7 dni od dnia zaspokojenia wierzytelności. Zawiadomienie będzie zawierało kwotę, której zaspokojenie nastąpiło wraz z uzasadnieniem. Zawiadomienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim będzie stanowiło wezwanie do uzupełnienia zabezpieczenia o kwotę zaspokojenia.
10. W przypadkach otrzymania przez OK wezwań, o których mowa w ust. 5, 7 i 9 powyżej, OK ma obowiązek każdorazowo w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania, zwiększenia, ustanowienia lub uzupełnienia zabezpieczenia, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 4 powyżej.

Część IV. Postanowienia końcowe

1. Zmiany Umowy a także wszelkie oświadczenia o rozwiązaniu Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności z zastrzeżeniem, że zmiany, o których mowa w postanowieniach Części I, Rozdział 3, pkt 3.2 ust. 10 nie wymagają podpisania przez Strony aneksu do Umowy.
2. Każda ze Stron poinformuje niezwłocznie drugą Stronę listem poleconym o jakimkolwiek wniosku o ogłoszenie upadłości Strony, o otwarciu postępowania układowego, o złożeniu wniosku, podjęciu uchwały lub o zaistnieniu innego zdarzenia prowadzącego do rozwiązania Strony.
3. Wszelkie spory dotyczące realizacji Umowy lub potwierdzonego Zamówienia, będą rozwiązywane przez Strony w pierwszej kolejności w drodze negocjacji. Negocjacje, o których mowa powyżej, będą prowadzone przez upoważnionych przedstawicieli OSD i OK po uprzednim wezwaniu jednej ze Stron do rozpoczęcia rozmów. Jeżeli po upływie 60 dni od daty wezwania do rozpoczęcia negocjacji, spór nie zostanie rozwiązany, Strony poddadzą zaistniały spór pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby pozwanego. Postanowienie niniejsze nie ogranicza prawa Strony do wystąpienia z wnioskiem do Prezesa UKE o rozstrzygnięcie sporu zaistniałego między Stronami.
4. Zmiany danych telefonicznych i adresowych wymagają informacji pisemnej, ale nie powodują konieczności aneksowania Umowy.

5. Umowa jest sporządzana w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron, chyba, że została sporządzona w formie elektronicznej.
6. Załączniki do Oferty stanowią jej integralną część.

Załączniki do Oferty:

1. Załącznik adresowy
2. Oświadczenie w przedmiocie stosowania faktur w formie elektronicznej
3. Załącznik produktowy – Usługa dostępu do Kanalizacji Kablowej
4. KRS OSD

Załącznik nr 1 do Oferty – Załącznik adresowy

OSD

Strona internetowa: www.operatorwss.pl

Funkcyjna skrzynka e-mail: info@operatorwss.pl, sprzedaz@operatorwss.pl,

Kanał awaryjny: ul. Wierzbowa 84, 62-081 Wysogotowo

Adres korespondencyjny: ul. Wierzbowa 84, 62-081 Wysogotowo

OK

Adres korespondencyjny: _____

Funkcyjna skrzynka email: _____